**Правила поведения / обслуживания в ресторане «ТОТТОРИ».**

# В целях комфортного и безопасного проведения времени в ресторане «ТОТТОРИ», просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан «ТОТТОРИ», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

* Режим работы – ПН-ЧТ с 11:00 до 23:00, ПТ-СБ с 11:00 до 24:00, ВС с 11:00 до 23:00;
* Приветствуется заблаговременный заказ столов перед посещением, который Вы можете сделать в ресторане или по телефону: +7-499-678-08-66, а также через форму на сайте «Tottori.ru»;
* В случае опоздания более чем на 15 минут от указанного времени бронирования заказ стола будет отменен;
* При желании заказать отдельный кабинет мы приглашаем гостей в ресторан для выбора для внесения депозита 15000 руб наличными или по карте, а так же удаленно по СБП-ссылке чтобы подтвердить намерения посетить нас. Депозит должен быть потрачен в указанную дату при бронировании. В случае, если гость не потратил сумму депозита 15000 руб, гость может приобрести блюда и б/а напитки с собой на оставшуюся сумму депозита. Остаток депозита невозвратный;
* Стол бронируется с ограничением на 2 часа;
* Мы принимаем к оплате наличные и банковские карты МИР;
* В ресторане действует система привилегий для постоянных гостей, информацию о которой Вы можете получить у официанта;
* При наличии у Вас аллергии и особых пищевых предпочтений, в том числе религиозных, пожалуйста, уточните информацию о составе блюд и напитков у официанта перед выбором блюд и напитков;
* В ресторане ведется видеонаблюдение;
* Запрещается вход в ресторан с напитками и/или продуктами, приобретенными за пределами ресторана;
* В ресторане возможно употребление кондитерских изделий, произведенных только на территории ресторана Тоттори.

В ресторане действует система «DRESS CODE»:

* Вход в ресторан в верхней одежде запрещен, мы приглашаем гостей оставить верхнюю одежду и крупногабаритную ручную кладь в гардеробе;
* Вход в ресторан в пляжной, специализированной одежде (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих) запрещен;
* Запрещен вход в ресторан в одежде для лиц с любой запрещенной законом символикой, равно как запрещен вход для лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также агрессивно настроенных лиц;
* Вход в неопрятной, грязной, порванной одежде или обуви запрещен.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с соображениями безопасности и комфорта гостей и сохранения имиджа ресторана.

Пожалуйста, помните, что поводом для отказа в обслуживании также может стать проявление агрессии и неадекватное поведение, признаки наркотического, токсического, алкогольного опьянения, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности/администрацией ресторана и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

**В ресторане запрещено:**

* пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22:00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности);
* употребление принесенных с собой продуктов и напитков;
* нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
* употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан
* курение, в том числе электронных сигарет и безникотиновых испарителей;
* употребление наркотических и токсических веществ;
* неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
* озвучивать угрозы насилия в отношении других гостей и персонала;
* кричать, свистеть, воспроизводить аудио- и видеоматериалы, играть на музыкальных инструментах и иным образом нарушать общественный порядок и покой других посетителей;
* совершать противоправные действия в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
* пребывание с оружием, колюще-режущими предметами, а также специальными средствами. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю будет немедленно отказано в обслуживании;
* пребывание с животными выше 35 см в холке. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана жалоб на поведение Вашего животного в помещении ресторана администрация вправе попросить удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании и оплатить счет на заказанные блюда;
* производить несанкционированные фото- и видеосъемку на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки, использовать фотовспышку в близи других гостей. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только по предварительному согласованию и при наличии письменного разрешения на съемку. По вопросам

условий получения разрешения на фото- и видеосъемку обратиться к администрации ресторана;

* причинять ущерб имуществу ресторана. В случае нанесения ущерба имуществу ресторана администрация оставляет за собой право включить стоимость поврежденного имущества в счет.
* неуважительно относиться к гостям и сотрудникам ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
* преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
* подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
* занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
* заходить в служебные помещения;
* ставить ноги на стулья, на столы;
* провоцировать конфликты и вступать в драки. В случае создания посетителями острой конфликтной ситуации администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании;
* вносить изменения в музыкальное оформление заведения;
* использовать помещения ресторана для сна;
* играть в азартные игры, а также настольные игры.
* приносить и использовать свои флористические и иные декорации, а также прибегать к услугам оформления сторонних организаций

В случае совершения перечисленных выше действий администрация оставляет за собой право отказать гостям в обслуживании.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранение личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте личные вещи без надзора.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана и выполняйте их указания.

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в ресторане.

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

* производить видео фиксацию нарушения;
* вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности;
* удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
* установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
* при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Пожалуйста, помните, что соблюдение правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация ресторана «ТОТТОРИ».